

“中国领事”APP护照/旅行证在线办理流程



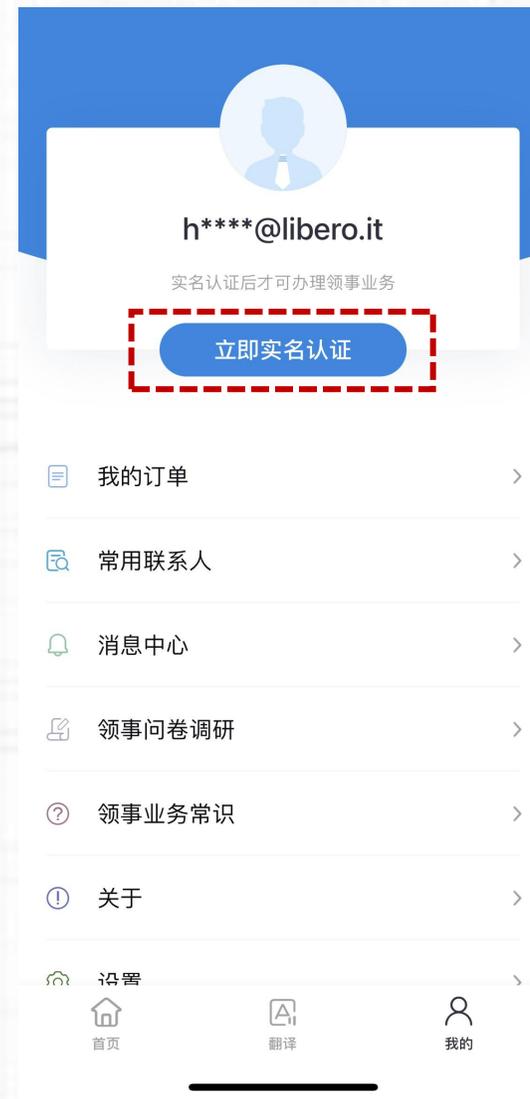
APP在线受理的护照/旅行证范围包括：

- （一）新生儿出生后首次办理护照或旅行证；
- （二）普通护照过期、有效期不足1年、签证页即将用完或持照人容貌变化较大；
- （三）旅行证过期或有效期不足半年；
- （四）护照或旅行证遗失、被盗或损毁；
- （五）普通护照办理加注。

“中国领事”APP可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载



点击进入“中国领事”APP并注册账号。手机注册只能用国内手机，没有国内手机的可选择邮箱注册。注册完成后点击“立即实名认证”。



点击“立即申请”，选择办理的使领馆和目前持有的证件类型。如果是补发护照，需要在“已选证件是否遗失、被盗或损毁”下面勾选“是”。

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for passport services. The first screenshot shows the '证件办理' (Document Processing) screen with a '办理流程' (Process Flow) section containing four steps: '填写申请表' (Fill in application form), '身份验证' (Identity verification), '支付缴费' (Payment), and '申请审核' (Application review). A '重要声明' (Important Statement) section is also present. The second screenshot shows the '个人信息' (Personal Information) screen with two selection options: '请选择办理的使领馆' (Select the consulate to be processed) and '请选择现持证件类型' (Select the type of document currently held). The third screenshot shows the '个人信息' (Personal Information) screen with a checkbox for '已选证件是否遗失、被盗或损毁' (Whether the selected document is lost, stolen or damaged), with the '否' (No) option selected. A red dashed box highlights this checkbox, and a red note below it says '如果护照丢失需勾选“是”' (If the passport is lost, you need to check 'Yes').

证件办理

适用情形
适用于护照/旅行证的颁发、换发、补发、加注情况。

办理流程

- 填写申请表
填写个人信息和上传申请材料
- 身份验证
身份信息核验
- 支付缴费
支持微信支付或线下支付
- 申请审核
使领馆对您提交的信息进行预审，并可能要求您进行视频见面

重要声明

1. 本人已被告知，已提交的遗失及被盗抢护照/旅行证补办申请和所有“初审通过”的护照/旅行证申请不可取消或撤回，遗失或被盗抢的护照/旅行证会被宣布作废，即使找回也不能继续使用。如继续使用被宣

本人已阅读并同意以上声明

立即申请

个人信息
请您填写以下问题，方便您更快地办理业务

请选择办理的使领馆
驻佛罗伦萨总领事馆

请选择现持证件类型
普通护照

已选证件是否遗失、被盗或损毁
 是 否

下一步

如果护照丢失需勾选“是”

选择办理业务类型，填写个人信息。这里以护照换发为例。

<

申请业务类型

护照换发
具有中国国籍、持有中华人民共和国护照，且属于下列情形之一的：护照过期的、护照有效期不足一年的；护照有效期剩余一年以上，但确有正当理由需要提前换发护照的；护照签证页即将用完的；容貌变化较大的。

护照加注
因与外国人结婚等原因而变更姓名的中国公民；已在国内更改户籍登记姓名的中国公民，办理曾用名加注的。

旅行证换发
紧急情况下来不及申办护照的中国公民；旅行证有效期届满或已过期的中国籍港澳台居民及国外出生或中外跨国婚姻所生的中国籍子女。

确定

<

1 填写申请表 2 身份验证 3 支付缴费 4 申请审核

基本信息

读取身份证/护照

本人

中文姓
张

拼音或外文(姓)
ZHANG

中文名
三

拼音或外文(名)
SAN

您证件上的姓名为：张三 ?
请确认姓名与有效证件信息一致，否则将无法办理业务

需要加注

如果申请人备注页有曾用名或其他姓名书写，需勾选“需要加注”

身份信息

下一步

<

身份信息

中国身份证号码

无身份证号

性别

出生日期

民族

出生地点

现持证情况

证件类型
普通护照

证件号码

签发地点

下一步

完善个人信息并点击“手写签名”。

<

出生地点

现持证情况

证件类型
普通护照

证件号码

签发地点

签发日期

有效期至

出境情况

如无出境情况，可选择填表当日日期，不影响证件申请

最近一次从中国出境日期

最近一次从中国出境口岸名称

下一步

<

从未持有过证件的申请人请填写与父母双方信息

亲属关系 (选填)

姓名 (选填)

现住址 (选填)

+86 | 联系电话 (选填)

+ 添加家庭成员

紧急联系人

亲属关系
父母

姓名
张四

现住址
via dei della robbia 89

联系电话
+39 | 377573889

下一步

<

1 填写申请表 2 身份验证 3 支付缴费 4 申请审核

国籍状况声明

《中华人民共和国国籍法》

第三条规定，中华人民共和国不承认中国公民具有双重国籍。

第九条规定，定居外国的中国公民，自愿加入或取得外国国籍的，即自动丧失中国国籍。

《中华人民共和国护照法》

第十三条规定，申请人有下列情形之一的，护照签发机关不予签发护照：

(一) 不具有中华人民共和国国籍的；(二) 无法证明身份的；(三) 在申请过程中弄虚作假的；第十七条规定，弄虚作假骗取护照的，由护照签发机关收缴

我同意声明并签字

申请人姓名 张三

证件号 123456789

手写签名

下一步

按要求上传照片。

申请人签字，需签
写清晰的中文名字

请用正楷字体清晰书写您的签名

重新签名

完成



按要求上传相关材料。

<

1 2 3 4
填写申请表 身份验证 支付缴费 申请审核

需上传如下材料

*请确保上传的材料信息完整、图像清晰、光线均匀
*具体材料模板请至使领馆网站参考或下载

1. 申请人护照信息页 (必填) [查看示例](#)

+
点击上传
照片和文字清晰无反光

2. 现持护照姓名拼写或曾用名加注信息 (如有) (选填) [查看示例](#)

+
点击上传 (选填)
现持护照姓名拼写加注信息页

+
点击上传 (选填)
现持护照曾用名加注信息页

3. 改名、整容证明材料 (如有) (选填) [查看示例](#)

+
点击上传 (选填)
改名后国内户口簿或国外改名文件

+
点击上传 (选填)
整容医学证明

提交

<

7. 父母双方护照信息页 (16周岁以下必填) (选填) [查看示例](#)

+
点击上传 (选填)
父亲护照信息页 (必填)

+
点击上传 (选填)
母亲护照信息页 (必填)

+
点击上传 (选填)

+
点击上传 (选填)

8. 申请人出生证明 (16周岁以下必填) (选填) [查看示例](#)

+
点击上传 (选填)

+
点击上传 (选填)

9. 其他材料 (选填) [查看示例](#)

+
点击上传 (选填)

+
点击上传 (选填)

提交

<

1 2 3 4
填写申请表 身份验证 支付缴费 申请审核

请选择实体材料递交方式 ?

邮寄

收件人: Consolato Cinese
收件电话: 0039-055-573889
收件地址: Via Dei Della Robbia, 89-50132, Firenze, Italia

请选择取证方式

邮寄

下一步

未满十六周岁申请人还需上传父母双方护照及带有父母姓名的出生证明

信息确认无误后提交，然后点击“人脸识别”。

<

✉ 邮寄

收件人: Consolato Cinese
收件电话: 0039-055-573889
收件地址: Via Dei Della Robbia, 89-50132, Firenze, Italia

请选择取证方式

✉ 邮寄

国家或地区
意大利

收件人姓名
zhang san

详细地址
via dei della

邮编
50132

+39 | 377573889

下一步

<

1 2 3 4
填写申请表 身份验证 支付缴费 申请审核

申请表信息总览

- 基本信息 修改

中文姓: 张
拼音或外文(姓): ZHANG
中文名: 三
拼音: san

- 身份信息 修改

中国
性别: 男
出生日期: 2019-05-05
民族: 汉族
出生地点: 北京
办证机构: 驻佛罗伦萨总领事馆

- 现持证件情况 修改

证件类型: 普通护照

确认无误
确认后不可再修改

请确认信息无误后提交，如果信息有误，可能需要重新排队

我再看看 确认提交

<

1 2 3 4
填写申请表 身份验证 支付缴费 申请审核

人脸识别

为了保护您的隐私，通过人脸识别进行安全验证

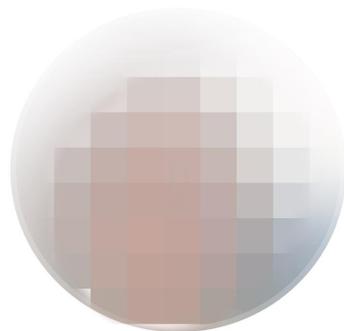
人脸识别

“人脸识别”完成后，选择线下支付。护照费用为16欧，只能通过银行汇款，账户信息可通过官网查询。http://firenze.china-consulate.gov.cn/tztg/202108/t20210807_8995663.htm

变光中，请保持正脸对框



验证中，请勿退出



<

1 2 3 4
填写申请表 身份验证 支付缴费 申请审核

EUR 16 支付倒计时: 59:54

护照换发

申请人 张三
使领馆 驻佛罗伦萨总领事馆
订单号 ITABA3LOXD12376122

线下支付

线上支付由银联国际有限公司提供技术支持

下一步

生成订单后就表示申请完成，左上角显示“初审中”，正常情况下5个工作日完成初审。初审完成后APP状态会变成“复审中”，此时申请人需要缴纳费用并邮寄材料。这一步尤其重要，很多申请人未仔细阅读办理通知，没有邮寄材料导致办证时间延误。



完成

初审中

预计初审等待时间：1个工作日

护照换发

申请人 张三

订单号 ITABA3LOXD12376122 申请表 >

• 订单条码



ITABA3LOXD12376122

• 驻佛罗伦萨总领事馆信息

办公地址 VIA DEI DELLA ROBBIA 89-5013
2,FIRENZE,ITALIA

业务咨询 0039-055-573889

取消订单

完成订单，收到“**复审中**”信息后，申请人缴纳费用并邮寄材料，请勿提前转账、邮寄材料。

在APP上收到“**复审中**”信息后，申请人通过银行转账方式缴纳16欧元规费，注意转账事由（causale）请填写订单号+姓名拼音，订单号在APP提交申请后即可生成。

总领馆账户名称：
CONSOLATO CINESE DI FIRENZE
IBAN: IT 95 E 03093 03200 90020 0300063
SWIFT: BKCHITMM
开户行：MILAN BRANCH, Bank of China

请务必核对账户信息，请勿转账到其他使领馆账号。